



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

TRANSFORMATION DES AFFAIRES
INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

DÉVELOPPEMENT LOGICIELS
MICROSOFT POWER PLATFORM



ON TRAVAILLE FORT
POUR VOTRE SUCCÈS

DE NOTRE PRÉSIDENT

Bienvenue chez Croo, où l'innovation technologique propulse les entreprises québécoises vers l'avenir. Notre mission ? Rendre les technologies de pointe accessibles à toutes les entreprises.

De l'intelligence artificielle aux télécommunications, en passant par le développement logiciel sur mesure, nous offrons un écosystème complet de solutions. Notre équipe passionnée s'engage à transformer cette vision en réalité. Nous écoutons vos besoins, concevons des solutions intégrées et vous accompagnons dans votre transformation numérique. Que ce soit pour optimiser vos communications, développer un logiciel innovant ou exploiter la puissance de l'IA, Croo est votre partenaire de confiance.

L'avenir appartient à ceux qui savent allier technologie et dimension humaine. Ensemble, osons rêver grand et agir concrètement. Bienvenue dans la révolution technologique, bienvenue chez Croo.



Alexandre Gauthier

PRÉSIDENT

DE NOTRE VICE-PRÉSIDENT - EXPÉRIENCE CLIENTS

Je suis honoré de faire partie de l'équipe Croo et de contribuer à notre mission d'innovation technologique. Après 24 ans chez Bell Canada, où j'ai eu le privilège de diriger diverses unités d'affaires - des centres de contacts clients aux magasins, en passant par la sous-traitance internationale - j'apporte à Croo une vision globale de l'expérience client.

Cette expérience m'a appris une chose essentielle : la technologie n'est vraiment puissante que lorsqu'elle est centrée sur l'humain. Chez Croo, nous ne nous contentons pas de fournir des solutions technologiques de pointe. Nous créons des expériences qui transforment votre façon de faire des affaires et d'interagir avec vos clients.

Que ce soit par l'IA, les télécommunications ou le développement logiciel, notre objectif est de vous offrir un service exceptionnel qui se traduit par une expérience client incomparable pour votre entreprise. Ensemble, nous allons non seulement rêver grand, mais aussi concrétiser ces rêves.



Stéphane Gemme

VICE-PRÉSIDENT -
EXPÉRIENCE CLIENTS



“

**UN VIEUX S'ASSOIT ET DEMANDE, 'C'EST QUOI ÇA ?' MAIS
LE P'TIT GARS, LUI, IL DEMANDE, 'QU'EST-CE QUE JE PEUX
FAIRE AVEC ÇA ?**

- STEVE JOBS

Croo : Votre partenaire technologique

Dans un monde où la technologie évolue à vitesse grand V, suivre le rythme peut être un véritable défi, surtout quand on dirige une PME. C'est là que Croo entre en jeu. Nous sommes votre allié techno, prêts à vous aider à tirer profit de l'intelligence artificielle, des télécommunications avancées et du développement logiciel sur mesure pour faire grandir votre entreprise

Qui sommes-nous ? Croo, c'est une équipe passionnée d'experts en technologie et en affaires. On comprend vos défis quotidiens et on est là pour vous offrir des solutions sur mesure, sans le jargon compliqué. Notre expertise couvre un large éventail de domaines technologiques, nous permettant de vous offrir des solutions complètes et intégrées.

Que pouvons-nous faire pour vous ? Que vous cherchiez à automatiser vos processus, à optimiser vos communications, à développer des logiciels innovants ou à explorer les possibilités de l'intelligence artificielle, on a les outils et l'expertise pour vous aider. Notre objectif est de faire de la technologie votre meilleure alliée pour propulser votre entreprise vers de nouveaux sommets.

Dans ces pages, nous allons vous présenter nos services de façon simple et concrète. Vous découvrirez comment nos solutions technologiques peuvent s'adapter à vos besoins spécifiques et transformer votre façon de faire des affaires.

L'IA UN MONDE DE POSSIBILITÉS

Notre mission est de rendre l'intelligence artificielle accessible et bénéfique pour votre PME, quel que soit votre niveau technique. Notre équipe d'experts vous guide à chaque étape de votre parcours IA. Nous commençons par explorer ensemble comment l'IA peut transformer votre entreprise, en identifiant les opportunités uniques à votre situation. La formation est au cœur de notre approche : nous préparons toute votre équipe, des débutants aux pros, à tirer le meilleur parti de l'IA.

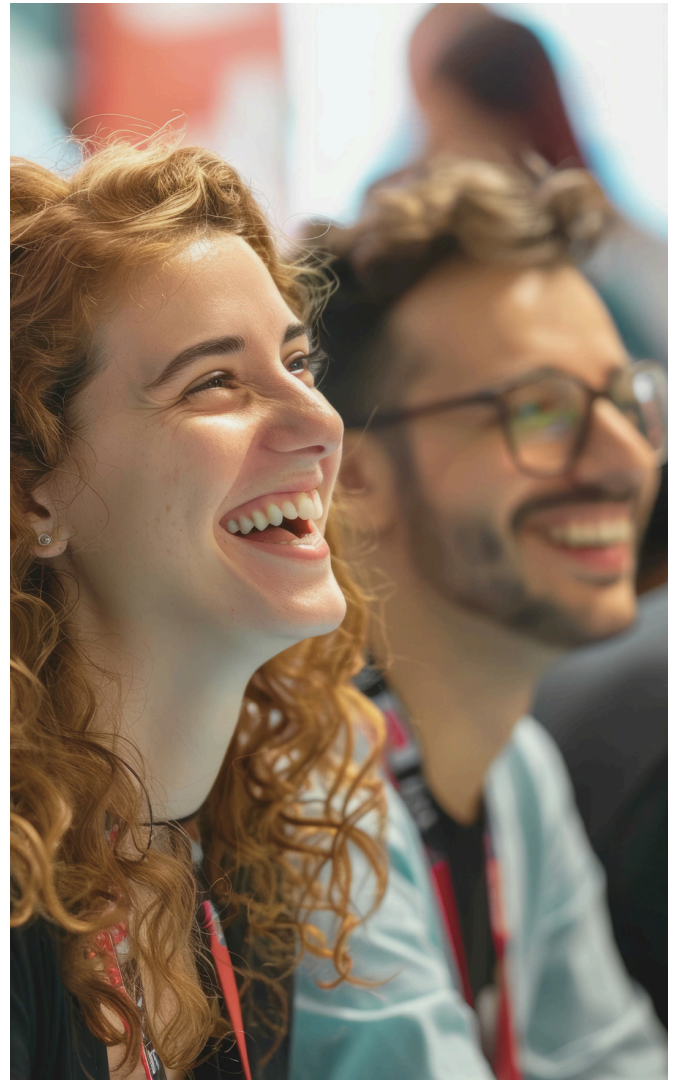
Quand vient le temps de passer à l'action, nous évaluons et priorisons les projets d'IA les plus impactants pour vous. Ensuite, nous mettons en œuvre ces projets de A à Z, en gérant les risques à chaque étape. Conscients que le changement peut être difficile, nous vous accompagnons dans cette transition, assurant que votre équipe s'adapte en douceur aux nouveaux outils.

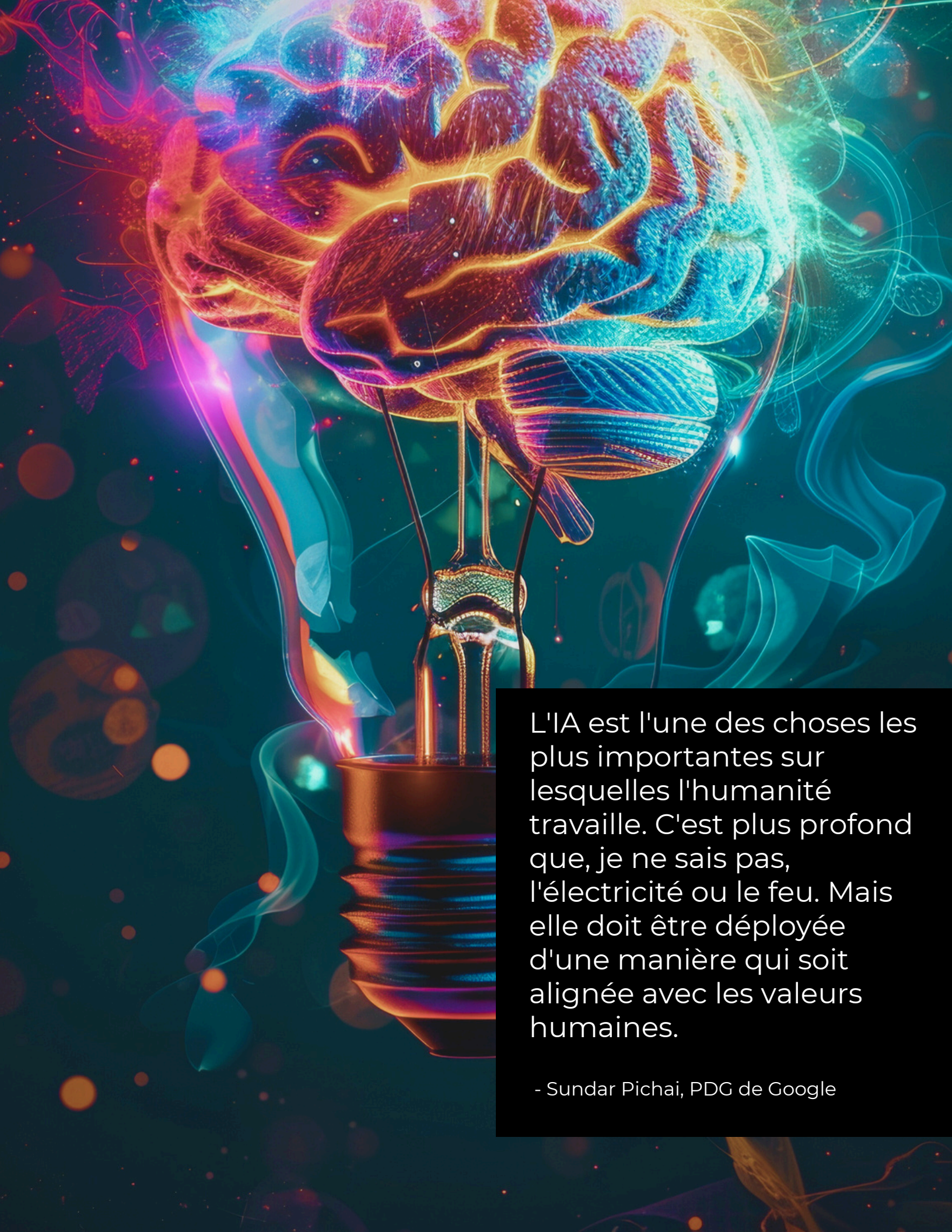
Notre engagement ne s'arrête pas à la mise en place. Nous veillons au bon fonctionnement quotidien de vos solutions d'IA et offrons un support continu. Nous restons à vos côtés, formant votre équipe et répondant à vos questions, parce que c'est ça, être une vraie équipe.

Chez Croo, nous croyons en la transparence et l'engagement. Notre but est de faire de l'IA votre meilleur allié pour propulser votre entreprise vers de nouveaux sommets. Avec Croo à vos côtés, vous êtes prêt à affronter l'avenir en toute confiance. Prêt à transformer votre entreprise ? Embarquez avec nous dans l'aventure IA !

**"LA MEILLEURE FAÇON DE PRÉDIRE
L'AVENIR EST DE LE CRÉER."**

- PETER DRUCKER





L'IA est l'une des choses les plus importantes sur lesquelles l'humanité travaille. C'est plus profond que, je ne sais pas, l'électricité ou le feu. Mais elle doit être déployée d'une manière qui soit alignée avec les valeurs humaines.

- Sundar Pichai, PDG de Google

AGIR MAINTENANT POUR RESTER COMPÉTITIF

L'intelligence artificielle (IA) s'apprête à révolutionner le monde du travail et de l'entreprise dans les prochaines années. Si les grands groupes ont déjà largement entamé leur transition, de nombreuses PME tardent encore à prendre ce virage technologique majeur. Pourtant, les études sont formelles : l'impact de l'IA sur l'emploi et les compétences sera considérable d'ici 2030, et les entreprises qui n'auront pas su s'adapter risquent de perdre en compétitivité, voire de disparaître. Il est donc crucial que les PME agissent dès maintenant pour préparer cette transformation.

Une automatisation massive des emplois à anticiper

Un tsunami technologique qui va tout emporter. Le rapport "The Future of Jobs 2020" du Forum Économique Mondial dresse un tableau saisissant de la révolution en cours. D'ici 2025, pas moins de 85 millions d'emplois pourraient être rayés de la carte par l'IA et l'automatisation. Plus frappant encore, le rapport prévoit qu'à cette échéance, "le temps passé sur les tâches actuelles au travail par les humains et les machines sera égal". C'est un basculement historique qui s'annonce.

La menace est immédiate et massive. L'étude révèle que "43% des entreprises interrogées prévoient de réduire leurs effectifs en raison de l'intégration technologique". C'est près d'une entreprise sur deux qui s'apprête à tailler dans ses effectifs. Parallèlement, "41% prévoient d'étendre leur recours à des sous-traitants pour des tâches spécialisées.

Le rapport "Jobs lost, jobs gained: Workforce transitions in a time of automation" de McKinsey & Company va dans le même sens. Leurs projections sont : entre 400 et 800 millions de personnes pourraient être déplacées par l'automatisation d'ici 2030.



Parmi ces centaines de millions de travailleurs, 75 à 375 millions devront changer radicalement de métier et acquérir de nouvelles compétences. C'est une reconversion professionnelle à une échelle jamais vue dans l'histoire.

Les secteurs les plus menacés sont ceux qui reposent sur des activités physiques prévisibles ou sur la collecte et le traitement de données et les ventes et services à la clientèle. Autrement dit, une grande partie des emplois actuels dans l'industrie, la logistique, l'administration.

Comme le souligne McKinsey, "la demande de travail et de travailleurs pourrait augmenter à mesure que les économies croissent, en partie grâce à la croissance de la productivité permise par le progrès technologique". Mais cette croissance ne profitera qu'aux entreprises qui auront su prendre le virage de l'IA.

Les emplois de demain seront dans les domaines des soins de santé, de la technologie, de la créativité et des interactions humaines complexes. Les PME qui n'investissent pas dès maintenant dans ces secteurs et ces compétences se condamnent à l'obsolescence.

Ces chiffres démontrent que les PME qui n'anticipent pas ces évolutions risquent de se retrouver avec des compétences obsolètes et un personnel inadapté aux nouveaux besoins du marché. Il est donc crucial d'identifier dès maintenant les métiers et compétences qui seront les plus impactés dans chaque secteur.



De nouvelles compétences indispensables

L'essor de l'IA va créer une forte demande pour de nouvelles compétences, tant techniques que transversales. Le rapport du Forum Économique Mondial souligne que "d'ici 2025, 50% de tous les employés auront besoin de se recycler.

Parmi les compétences les plus recherchées, on trouve notamment : la pensée analytique et l'innovation, l'apprentissage actif et les stratégies d'apprentissage, la résolution de problèmes complexes, la pensée critique et l'analyse, la créativité, l'originalité et l'initiative.

Les PME doivent donc investir massivement dans la formation et le développement des compétences de leurs employés. Celles qui ne le feront pas risquent de faire face à une grave pénurie de talents qui menacera leur compétitivité.

Une réorganisation du travail inévitable

L'IA va permettre une plus grande flexibilité dans l'organisation du travail. Le rapport indique que "84% des employeurs prévoient de numériser rapidement les processus de travail, y compris une expansion significative du travail à distance". Cette tendance, accélérée par la pandémie de COVID-19, semble irréversible.

Les PME doivent donc repenser leurs modèles organisationnels et managériaux. Cela implique de nouveaux outils collaboratifs, de nouvelles pratiques de management à distance, mais aussi une réflexion sur l'aménagement des espaces de travail physiques.

Des enjeux éthiques et de gouvernance à anticiper

L'utilisation croissante de l'IA soulève de nombreuses questions éthiques et réglementaires : protection des données personnelles, biais algorithmiques, transparence des décisions automatisées, etc. Selon une étude de PwC, "84% des dirigeants estiment que l'IA conduira à des décisions plus équitables et objectives. Cependant, 67% craignent également que l'IA puisse conduire à une perte de transparence dans les décisions.

De nouveaux modèles économiques à explorer

L'IA va permettre l'émergence de nouveaux business models basés sur la data et l'automatisation intelligente. Selon une étude de McKinsey, "l'IA pourrait générer une valeur économique supplémentaire de 13 000 milliards de dollars d'ici 2030".

Les PME qui sauront exploiter ces opportunités pourront créer de nouvelles sources de revenus et de valeur. À l'inverse, celles qui resteront figées sur leurs modèles traditionnels risquent de se faire disrupter par de nouveaux entrants plus innovants.

Une évolution des attentes clients et employés

Une étude de Salesforce montre que "76% des consommateurs s'attendent à ce que les entreprises comprennent leurs besoins et leurs attentes". Les PME doivent répondre à ces nouvelles attentes pour rester attractives, tant pour leurs clients que pour les talents.

Au-delà des entreprises individuelles, c'est l'ensemble des chaînes de valeur et des écosystèmes qui vont être transformés par l'IA. De nouveaux acteurs vont émerger, les frontières entre secteurs vont s'estomper.

Le rapport du Forum Économique Mondial souligne que "certains secteurs connaîtront une croissance rapide, comme l'économie verte, les rôles de l'économie des données et de l'IA, ainsi que de nouveaux rôles dans l'ingénierie, l'informatique en nuage et le développement de produits.

Les PME doivent anticiper ces évolutions et repenser leur positionnement stratégique. L'inaction pourrait conduire à l'obsolescence de leur modèle d'affaires.

Comme le souligne le rapport du Forum Économique Mondial, "pour réussir dans l'économie de demain, les entreprises doivent adopter un état d'esprit d'apprentissage continu". Les PME qui feront de l'IA une priorité stratégique, en lançant dès maintenant des initiatives d'adoption et d'adaptation, seront les mieux placées pour prospérer dans ce nouveau paysage économique. L'enjeu est de taille, mais les opportunités sont immenses. C'est en agissant de manière volontariste et responsable que les PME pourront faire de l'IA un véritable levier de croissance et de transformation positive, tant pour elles-mêmes que pour la société dans son ensemble. Le futur appartient à ceux qui sauront embrasser cette révolution technologique tout en restant fidèles à leurs valeurs et à leur mission.

“

**LA TECHNOLOGIE DE L'IA EST LA NOUVELLE ÉLECTRICITÉ. TOUT
COMME IL Y A 100 ANS, L'ÉLECTRICITÉ A TRANSFORMÉ
INDUSTRIE APRÈS INDUSTRIE, L'IA FERA DÉSORMAIS DE MÊME.**

— ANDREW NG, CO-FOUNDER OF GOOGLE BRAIN AND COURSERA.



PLAN STRATÉGIQUE IA : VOTRE TREMPLIN VERS L'IA



croo

ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE

Nous transformons le défi de l'IA en opportunité pour votre entreprise. Notre accompagnement commence par une écoute attentive de vos ambitions, suivie d'une analyse approfondie de vos données et processus. Nous identifions les opportunités où l'IA peut faire la différence, tout en veillant à la sécurité et à l'éthique. Notre équipe d'experts élabore une feuille de route claire et réalisable, adaptée à vos besoins spécifiques. Nous nous concentrons sur des résultats tangibles, qu'il s'agisse d'efficacité accrue, de réduction des coûts ou de nouvelles opportunités de croissance.



FORMATION EN IA

Nous rendons l'IA accessible à tous dans votre entreprise. Notre formation sur mesure s'adapte à vos besoins spécifiques, de la direction aux employés. Nous mêlons théorie et pratique, utilisant des exemples concrets de votre industrie pour des résultats tangibles. Au-delà de la technique, nous abordons l'éthique et l'impact de l'IA. Nos formateurs passionnés créent un environnement d'apprentissage stimulant. Nous offrons un suivi post-formation pour assurer l'application des connaissances. Notre objectif : vous aider à imaginer comment l'IA peut transformer votre entreprise.



GESTION DU CHANGEMENT

Nous comprenons que l'adoption de l'IA est une transformation culturelle. Notre approche de gestion du changement vise une transition en douceur, où chaque membre de l'équipe se sent impliqué. Nous commençons par écouter les préoccupations de tous, puis élaborons un plan sur mesure. Nous identifions et formons des champions internes, mettons en place une communication transparente et offrons des formations adaptées à chaque rôle. Notre soutien continu et notre suivi des progrès assurent une adoption réussie. Nous ne nous contentons pas d'implanter l'IA, nous transformons votre entreprise de l'intérieur, créant une véritable culture d'innovation.





DE L'IDÉE À LA RÉALITÉ

Nous transformons vos idées d'IA en réalités concrètes et durables. Notre approche d'opérationnalisation commence par une transition en douceur, préparant vos systèmes et données. Nous déployons progressivement, en testant et ajustant continuellement. La formation approfondie de vos équipes est cruciale, accompagnée d'un monitoring continu des performances. Nous priorisons la sécurité et la conformité, tout en concevant des solutions évolutives. Notre équipe devient une extension de la vôtre, assurant l'optimisation et l'évolution constante de vos projets.



SUPPORT CONTINU

Notre engagement va au-delà de la simple livraison de projets IA. Nous restons à vos côtés, offrant un support expert continu pour maximiser votre investissement. Notre équipe dédiée est disponible, connaissant vos défis spécifiques.

Nous surveillons proactivement vos solutions, anticipant et résolvant les problèmes avant qu'ils n'surviennent. La formation continue et l'amélioration constante sont nos priorités, vous gardant à la pointe de l'IA. Nous assurons également la conformité et la sécurité face aux évolutions réglementaires.



IA GÉNÉRATIVE

Nous explorons les frontières de l'IA générative pour transformer votre entreprise. Nos ateliers démystifient cette technologie révolutionnaire, montrant son potentiel concret pour votre activité. Nous plongeons dans votre contexte spécifique, identifiant des opportunités uniques tout en gérant les risques associés. Nous développons des solutions sur mesure - des chatbots avancés aux outils de création de contenu - parfaitement intégrées à votre écosystème. Notre formation approfondie assure que vos équipes maîtrisent cette technologie. Avec Croo, vous ne suivez pas simplement les tendances, vous les définissez.



ÉTUDE DE CAS : RÉINVENTER L'INDUSTRIE QUÉBÉCOISE DU CENTRE D'APPELS

Face à la délocalisation massive, les centres d'appels québécois sont à la croisée des chemins. Chez Croo, nous avons la solution pour non seulement survivre, mais prospérer dans ce nouvel environnement concurrentiel. Notre récente étude de cas a démontré le pouvoir transformateur de l'IA générative. En partenariat avec un centre d'appels local, nous avons relevé un défi audacieux : reconvertir des agents de soutien technique résidentiel en experts en solutions téléphoniques d'entreprise. Les résultats ? Époustouflants !

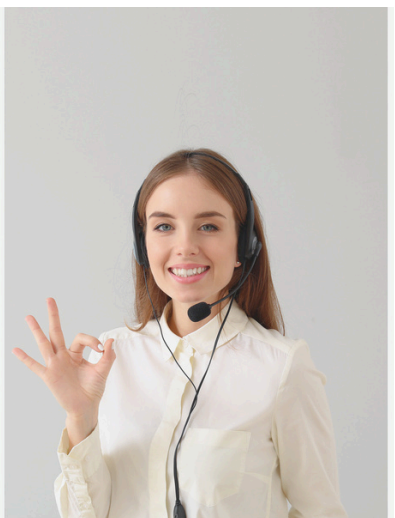
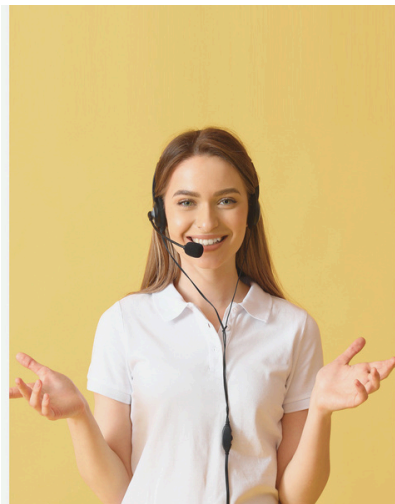
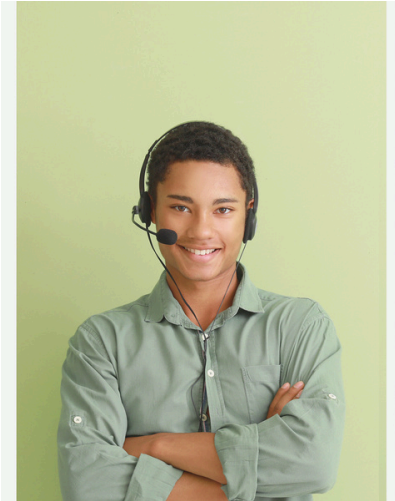
Dès le début de la formation assistée par IA, nous avons constaté une progression fulgurante des compétences. Nos agents ont rapidement maîtrisé des tâches complexes, comme la réalisation de schémas techniques avancés, habituellement réservées aux employés expérimentés.

Imaginez : vos employés, déjà experts en communication client, devenant des spécialistes techniques polyvalents en un temps record. C'est la promesse de Croo. Notre solution ne se contente pas de former, elle transforme. Elle ouvre de nouvelles perspectives, crée de la valeur ajoutée et, surtout, maintient des emplois qualifiés au Québec.

Ne laissez pas la délocalisation dicter votre avenir. Avec Croo et l'IA générative, réinventez votre centre d'appels, montez en gamme et restez compétitif sur le marché mondial.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour découvrir comment nous pouvons révolutionner votre entreprise !

NOTRE PROMESSE



Une approche sur mesure

On ne croit pas aux solutions toutes faites. Chaque entreprise est unique, et c'est pourquoi on prend le temps de vraiment comprendre vos besoins, vos défis et vos objectifs. Nos solutions sont taillées sur mesure pour s'intégrer parfaitement à votre réalité.

De l'expertise à tous les niveaux

De l'accompagnement stratégique à l'opérationnalisation, en passant par la formation et le support continu, on vous offre une expertise complète en IA. Pas besoin de jongler entre différents prestataires, on s'occupe de tout.

Un engagement à long terme

Pour nous, la livraison d'un projet n'est que le début. On reste à vos côtés sur le long terme, vous aidant à faire évoluer vos solutions, à former vos équipes et à tirer le meilleur parti de l'IA jour après jour.

Une approche éthique et responsable

La sécurité, la conformité et l'éthique sont au cœur de notre démarche. On s'assure que vos solutions d'IA sont non seulement performantes, mais aussi responsables et dignes de confiance.

Des résultats concrets

On ne se contente pas de promesses. On vous apporte des résultats tangibles : augmentation de la productivité, réduction des coûts, amélioration de la satisfaction client... On mesure notre succès à l'aune du vôtre.

Une culture d'innovation

Avec Croo, vous êtes toujours à la pointe. Qu'il s'agisse d'IA générative ou de nouvelles techniques de machine learning, on vous aide à rester en avance sur la concurrence.

Un partenaire à l'écoute

Chez nous, l'écoute n'est pas qu'un mot. C'est une pratique quotidienne. Vos retours, vos idées, vos préoccupations façonnent notre façon de travailler et d'améliorer constamment nos services.

Une équipe passionnée

Notre équipe ne se contente pas de maîtriser l'IA, elle en est passionnée. Cette passion, on la met au service de votre réussite, avec enthousiasme et détermination.

Un accompagnement au changement

On sait que l'adoption de l'IA peut être un grand changement. C'est pourquoi on vous accompagne à chaque étape, assurant une transition en douceur et une adoption réussie par toute votre équipe.

Une vision à 360°

On ne se concentre pas que sur la technologie. On prend en compte tous les aspects de votre entreprise : stratégie, opérations, ressources humaines, culture d'entreprise... Pour une transformation réussie et durable.

DEVELOPPEMENT LOGICIELS ET MICROSOFT POWER PLATFORM



croo

SERVICES COMPLETS DE DÉVELOPPEMENT LOGICIEL

Chez Croo, nous sommes fiers d'offrir une gamme complète de services de développement logiciel conçus pour répondre à tous vos besoins technologiques. Notre expertise couvre un large éventail de domaines, garantissant que nous pouvons vous accompagner dans tous vos projets, quelle que soit leur envergure ou leur complexité.

Notre offre en développement d'applications web est au cœur de nos services. Nous créons des solutions sur mesure qui s'adaptent parfaitement à vos besoins spécifiques, avec des interfaces utilisateur intuitives et réactives. Notre approche full-stack, utilisant les dernières technologies, assure une intégration transparente avec vos systèmes existants, tout en garantissant évolutivité et sécurité.

Dans le domaine du mobile, notre expertise s'étend aux applications natives pour iOS et Android, ainsi qu'aux solutions multiplateformes utilisant React Native et Flutter. Nous mettons l'accent sur une conception centrée sur l'utilisateur, intégrant des fonctionnalités avancées comme la géolocalisation et les notifications push, pour offrir une expérience mobile optimale. Pour les entreprises cherchant des solutions logicielles uniques, notre service de développement de produits personnalisés répond à tous les besoins. De la conception initiale à la réalisation finale, nous adoptons une approche agile, intégrant les dernières avancées en intelligence artificielle et en machine learning. Nos solutions cloud-natives assurent une scalabilité maximale, avec une sécurité et une conformité intégrées dès la conception.



Nous excellons également dans le développement de MVP (Produit Minimum Viable), idéal pour les startups et les entreprises souhaitant valider rapidement de nouveaux concepts. Notre approche lean minimise les coûts et les délais, tout en permettant des tests utilisateurs et des itérations basées sur les retours du marché.

Enfin, notre offre de développement d'applications métier vise à optimiser vos processus d'entreprise. Que ce soit pour des solutions CRM et ERP personnalisées, des applications de gestion de projet, ou des outils de reporting avancés, nous concevons des applications qui s'intègrent parfaitement à votre écosystème existant.

DÉVELOPPEMENT WEB COMPLET

Nous excellons dans la création d'applications web qui transforment votre vision en réalité numérique. Notre approche du développement web est centrée sur vos besoins uniques et les objectifs de votre entreprise.

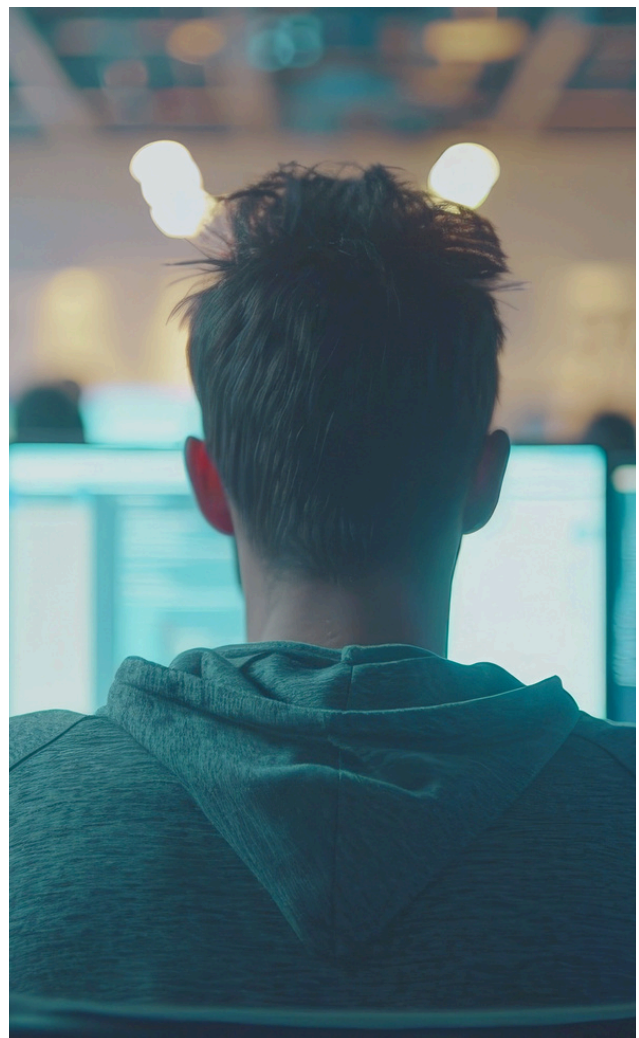
Nous commençons chaque projet par une analyse approfondie de vos exigences spécifiques. Cela nous permet de concevoir des solutions sur mesure qui s'alignent parfaitement avec vos processus métier et vos ambitions. Que vous ayez besoin d'une plateforme e-commerce sophistiquée, d'un portail client interactif ou d'un outil de gestion interne complexe, nous avons l'expertise pour le réaliser.

L'expérience utilisateur est au cœur de notre philosophie de conception. Nos développeurs et designers collaborent étroitement pour créer des interfaces utilisateur intuitives et réactives. Nous veillons à ce que chaque interaction soit fluide et agréable, que l'utilisateur accède à votre application depuis un ordinateur de bureau, une tablette ou un smartphone.

Notre équipe maîtrise les dernières technologies de développement full-stack. Nous utilisons des frameworks modernes côté client comme React, Angular ou Vue.js, couplés à des solutions robustes côté serveur telles que Node.js, Python Django ou ASP.NET Core. Cette approche nous permet de construire des applications performantes, capables de gérer des charges importantes tout en restant réactives.

L'intégration est un aspect crucial de tout projet web. Nous comprenons que votre nouvelle application doit fonctionner harmonieusement avec vos systèmes existants.

Nos développeurs sont experts dans la création d'API et de connecteurs qui assurent une communication fluide entre votre nouvelle application web et vos bases de données, CRM, ERP ou autres outils métier.



La sécurité et l'évolutivité sont des priorités dans chacun de nos projets. Nous implémentons les meilleures pratiques en matière de sécurité web, incluant le chiffrement des données, l'authentification sécurisée et la protection contre les vulnérabilités courantes. De plus, nous concevons nos applications avec une architecture évolutive, capable de s'adapter à la croissance de votre entreprise et à l'augmentation du trafic sans compromettre les performances.

Avec Croo, vous bénéficiez d'une solution web complète, de la conception initiale au déploiement final, en passant par les tests rigoureux et l'optimisation des performances. Notre engagement ne s'arrête pas à la livraison ; nous offrons un support continu pour assurer le succès à long terme de votre application web.

Faites confiance à Croo pour transformer vos idées en applications web puissantes, sécurisées et évolutives qui propulseront votre entreprise vers de nouveaux sommets dans l'ère numérique.

DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS MOBILES

Dans un monde où la mobilité est reine, Croo vous offre une expertise de pointe en développement d'applications mobiles. Notre objectif est de créer des expériences mobiles captivantes qui engagent vos utilisateurs et renforcent votre présence sur le marché numérique.

Notre approche du développement mobile est polyvalente et adaptée à vos besoins spécifiques. Que vous visiez une présence sur iOS, Android, ou les deux, nous avons les compétences pour réaliser votre vision.

Nos développeurs sont experts dans la création d'applications natives, tirant parti des fonctionnalités uniques de chaque plateforme pour offrir des performances optimales et une expérience utilisateur fluide.

Pour les projets nécessitant une présence multiplateforme rapide et efficace, nous excellons dans l'utilisation de technologies comme React Native et Flutter. Ces frameworks nous permettent de développer des applications performantes qui fonctionnent de manière homogène sur iOS et Android, tout en maintenant un look and feel natif. Cette approche peut significativement réduire les coûts et les délais de développement, sans compromis sur la qualité.

Au cœur de notre processus de développement se trouve une approche centrée sur l'utilisateur. Nous commençons chaque projet par une analyse approfondie de votre public cible, de leurs besoins et de leurs comportements. Cela nous permet de concevoir des interfaces intuitives et attrayantes qui non seulement plaisent visuellement, mais offrent aussi une navigation fluide et une utilisation sans effort. Nous ne nous contentons pas de créer des applications basiques. Nos développeurs sont compétents dans l'intégration de fonctionnalités avancées qui enrichissent l'expérience utilisateur. Cela inclut la géolocalisation pour des services personnalisés basés sur la localisation, les notifications push pour maintenir l'engagement des utilisateurs, l'intégration de la réalité augmentée pour des expériences immersives, et bien plus encore. La sécurité est primordiale dans le développement mobile, surtout lorsqu'il s'agit de données sensibles.

Nous implémentons des mesures de sécurité robustes, y compris le chiffrement des données, l'authentification sécurisée et la protection contre les vulnérabilités courantes des applications mobiles.

Notre engagement va au-delà du lancement initial de l'application. Nous offrons des services de maintenance et de mise à jour continues pour garantir que votre application reste performante, sécurisée et à jour avec les dernières fonctionnalités des systèmes d'exploitation mobiles. Nous surveillons également les performances de l'application et recueillons les retours des utilisateurs pour des améliorations constantes.

Avec Croo, vous bénéficiez d'un partenaire qui comprend non seulement les aspects techniques du développement mobile, mais aussi les nuances du marketing d'applications et de l'engagement des utilisateurs. Nous travaillons avec vous pour assurer que votre application non seulement fonctionne parfaitement, mais qu'elle atteint également vos objectifs commerciaux.

Confiez votre projet d'application mobile à Croo, et transformez votre idée en une réalité numérique qui captive votre audience et propulse votre entreprise dans l'ère mobile.



DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS LOGICIELS PERSONNALISÉS

Nous comprenons que chaque entreprise est unique, avec ses propres défis et opportunités. C'est pourquoi nous excellons dans la création de produits logiciels sur mesure, conçus spécifiquement pour répondre à vos besoins particuliers et vous donner un avantage concurrentiel. Notre approche du développement de produits logiciels personnalisés commence par une immersion totale dans votre entreprise.

Nous prenons le temps de comprendre en profondeur vos processus, vos objectifs et les défis auxquels vous êtes confrontés. Cette compréhension approfondie nous permet de concevoir des solutions qui ne se contentent pas de résoudre vos problèmes actuels, mais qui anticipent également vos besoins futurs. Nous adoptons une méthodologie de développement agile, ce qui signifie que nous travaillons de manière itérative et collaborative.

Cette approche nous permet de rester flexibles, de nous adapter rapidement aux changements et de vous impliquer à chaque étape du processus. Vous avez ainsi l'assurance que le produit final sera parfaitement aligné sur votre vision et vos attentes.

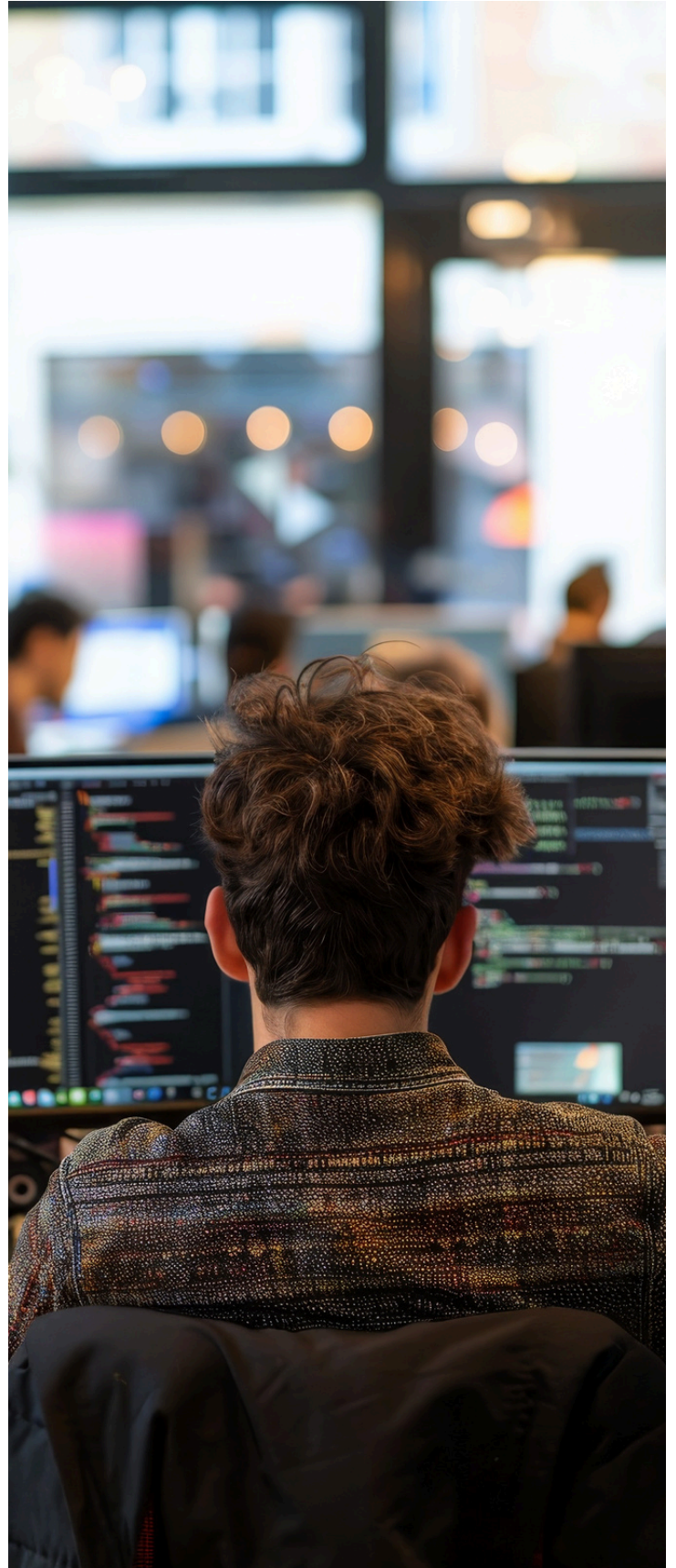
INNOVATION & CONFORMITÉ

L'innovation est au cœur de notre offre. Nous intégrons les dernières avancées technologiques dans nos solutions, notamment l'intelligence artificielle et le machine learning lorsque cela est pertinent.

Ces technologies peuvent apporter une valeur ajoutée significative, que ce soit pour l'automatisation de processus complexes, l'analyse prédictive ou la personnalisation avancée de l'expérience utilisateur. La scalabilité est un aspect crucial de nos développements. Nous concevons des solutions cloud-natives qui peuvent évoluer seamlessly avec votre entreprise. Que vous passiez de centaines à des millions d'utilisateurs, notre architecture garantit que votre logiciel maintiendra ses performances optimales.

La sécurité et la conformité sont intégrées dès la conception de nos solutions. Nous suivons les meilleures pratiques en matière de sécurité des données et nous nous assurons que nos produits sont conformes aux réglementations en vigueur dans votre secteur, qu'il s'agisse de la Loi 25, du RGPD, de HIPAA ou d'autres normes spécifiques à votre industrie.

Notre expertise s'étend à une large gamme de types de logiciels : systèmes de gestion d'entreprise, plateformes de commerce électronique, outils d'analyse de données, logiciels de gestion de la relation client, et bien plus encore. Quel que soit votre secteur d'activité - finance, santé, éducation, retail ou autre - nous avons l'expérience et les compétences pour créer le produit qui répondra à vos besoins spécifiques.



MICROSOFT POWER PLATFORM



MICROSOFT POWER PLATFORM

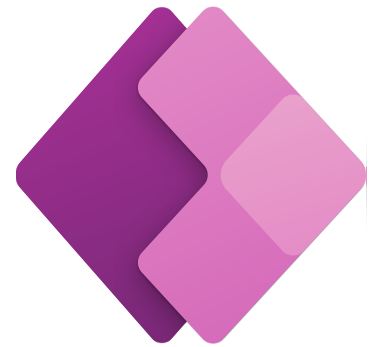
Nous sommes experts dans l'exploitation du potentiel de Microsoft Power Platform pour transformer vos processus métier et stimuler l'innovation au sein de votre organisation.

Cette suite puissante d'outils low-code offre des possibilités infinies pour automatiser, analyser et agir sur vos données d'entreprise.



LA PUISSANCE POWER BI

Avec Power BI, nous donnons vie à vos données. Nos experts créent des tableaux de bord interactifs et des rapports dynamiques qui transforment vos données brutes en insights actionnables. Que vous ayez besoin de suivre les KPIs en temps réel, d'analyser les tendances du marché ou de prévoir les ventes futures, nous concevons des solutions Power BI qui vous permettent de prendre des décisions éclairées rapidement.



LA RAPIDITÉ POWER APPS

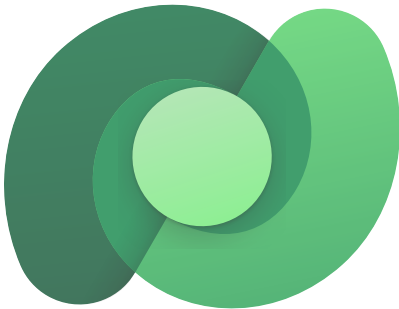
Power Apps nous permet de développer rapidement des applications personnalisées qui répondent à vos besoins spécifiques. Qu'il s'agisse d'une application mobile pour vos équipes de terrain ou d'un portail web pour vos clients, nous créons des solutions intuitives et puissantes qui s'intègrent parfaitement à vos systèmes existants. Notre approche low-code accélère le développement tout en garantissant la flexibilité et l'évolutivité.

MICROSOFT POWER PLATFORM



POWER VIRTUAL AGENTS

Nous utilisons Power Virtual Agents pour créer des chatbots conversationnels qui améliorent votre service client et votre support interne. Ces agents virtuels intelligents peuvent gérer les requêtes courantes, guider les utilisateurs à travers des processus complexes et même intégrer l'IA pour des interactions plus naturelles et efficaces.



DATAVERSE

Dataverse va au-delà d'une simple base de données. C'est une plateforme complète qui permet de stocker et gérer diverses données métier de manière sécurisée. Elle offre une modélisation de données avancée, une logique métier intégrée et des capacités de calcul puissantes.

Dataverse va au-delà d'une simple base de données. C'est une plateforme complète qui permet de stocker et gérer diverses données métier de manière sécurisée. Elle offre une modélisation de données avancée, une logique métier intégrée et des capacités de calcul puissantes.



POWER AUTOMATE

Avec Power Automate, nous créons des flux de travail intelligents qui connectent vos applications, données et systèmes, qu'ils soient sur le cloud ou sur site. De l'automatisation des tâches quotidiennes à l'orchestration de processus complexes inter-départementaux, les possibilités sont infinies.