

**TÉLÉCOMMUNICATION &
SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE
INFONUAGIQUE**



croo

LE SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE INFONUAGIQUE

Nous offrons une solution de communication unifiée as a service (UCaaS) de pointe, conçue pour répondre aux besoins des entreprises modernes.

Notre système téléphonique infonuagique intègre voix, messagerie, vidéoconférence et centre de contact dans une plateforme unique et puissante.

Propulsez vos communications avec nos solutions de Centre d'Appels et Centre de Contact. Notre solution intégrée offre des menus vocaux interactifs, des files d'attente d'appels, l'enregistrement et des rapports. Le Centre de Contact fournit des fonctionnalités avancées pour une expérience omnicanale (voix, SMS, email, webchat)

Flexibilité et mobilité

- Travaillez de n'importe où avec une connexion internet
- Supportez efficacement les équipes hybrides et distantes
- Accédez à toutes les fonctionnalités depuis n'importe quel appareil

Réduction des coûts

- Éliminez les coûts liés au matériel PBX traditionnel
- Réduisez vos frais de téléphonie grâce à la VoIP
- Bénéficiez d'une tarification prévisible basée sur l'utilisation

Scalabilité sans limites

- Ajoutez ou supprimez des utilisateurs en quelques clics
- Adaptez votre système à la croissance de votre entreprise
- Intégrez facilement de nouvelles fonctionnalités selon vos besoins



Fiabilité et qualité de service

- Profitez d'une disponibilité optimale grâce à nos centres de données redondants
- Bénéficiez d'une qualité d'appel HD crystal-clear
- Soyez assurés d'un support technique efficace.

Intégration avancée

- Connectez votre téléphonie à vos applications métier existantes
- Améliorez la productivité grâce à nos intégrations CRM
- Automatisez vos processus de communication

Fonctionnalités clés :

- Appels voix et vidéo HD
- Messagerie instantanée et SMS professionnels
- Conférences audio et vidéo
- Centre de contact intégré
- Numéros virtuels et routage d'appels intelligent
- Messagerie vocale visuelle et transcription
- Rapports et analytiques en temps réel

CONNECT UC

Offrez à vos employés une expérience de communication unifiée inégalée avec notre client UC intégré. Chez Croo, nous proposons un client UC complet, parfaitement intégré à notre plateforme UCaaS principale. Notre solution offre toutes les fonctionnalités dont vos employés ont besoin pour rester connectés avec leurs clients et leur équipe, où qu'ils soient.

GESTION DES APPELS

- Appels fiables et de haute qualité pour votre entreprise
- Client web et bureau
- Messagerie vocale visuelle
- Transfert d'appel intuitif (avec ou sans annonce) vers n'importe quel contact
- Parcage d'appel automatique et dirigé avec page de récupération intuitive
- Historique des appels avec enregistrements (filtrage par appels sortants, entrants ou manqués)

COLLABORATION

- Chat intégré
- Chat d'équipe
- Réunions avec vidéo et partage d'écran

GESTION DES CONTACTS

- Contacts d'entreprise, partagés et personnels
- Ajout de contacts depuis l'historique des appels et la messagerie vocale

PRÉSENCE

- Statut des collègues visible de partout dans l'application (libre, au téléphone, ne pas déranger)
- Possibilité pour les utilisateurs de définir des messages de statut personnalisés

MESSAGERIE D'ENTREPRISE

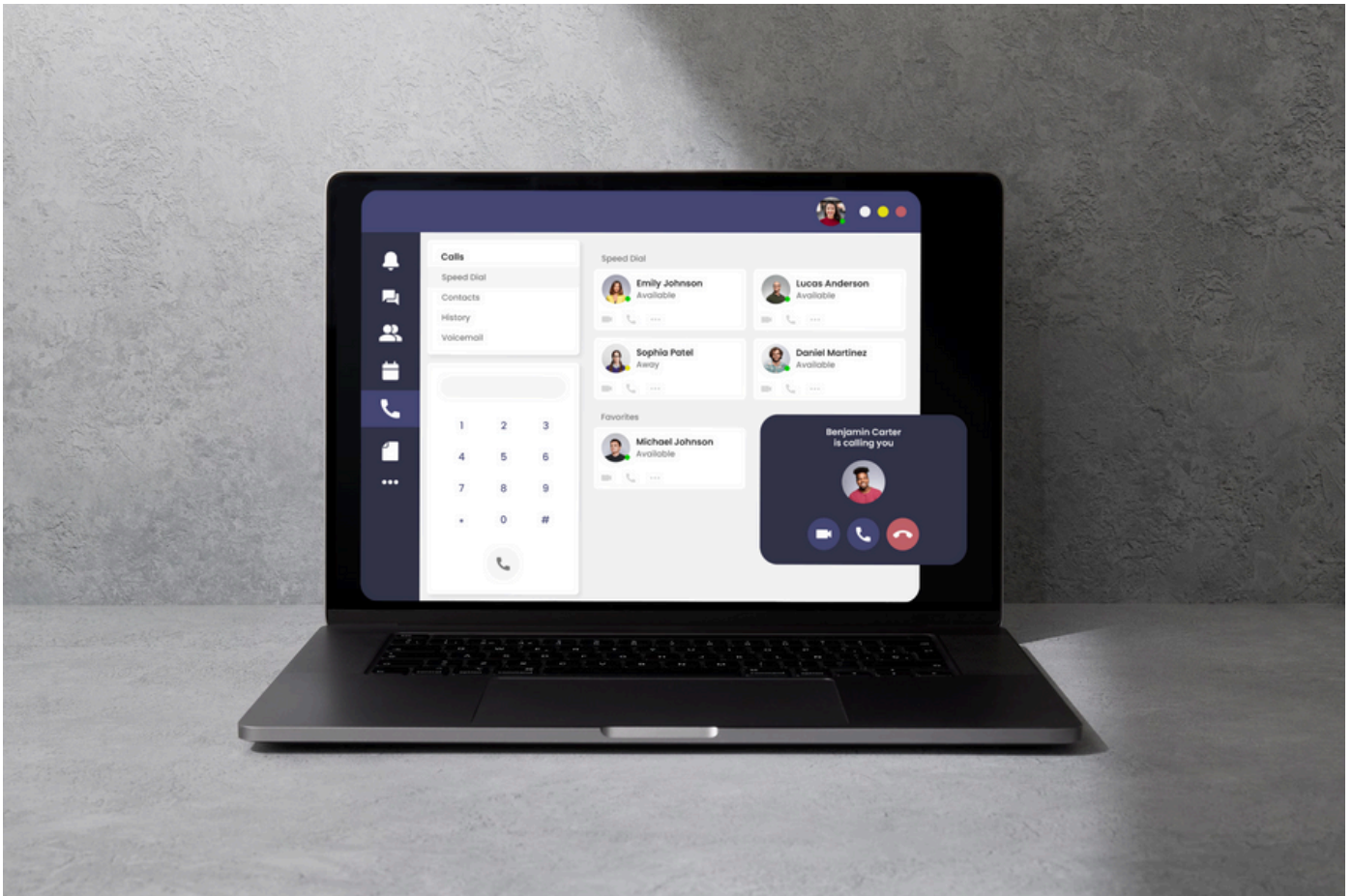
- Envoi et réception de SMS
- SMS partagés (plusieurs utilisateurs peuvent utiliser le même numéro)
- Conforme à la norme 10DLC (pour envoyer aux USA)

FAX VIRTUEL

- Envoi et réception de fax
- Téléchargement de fichiers à envoyer par fax
- Historique des fax envoyés et reçus
- Configuration de plusieurs utilisateurs en copie des fax entrants



LE PBX COMPLET POUR MICROSOFT TEAMS



Microsoft Teams combine chat, réunions vidéo, stockage de fichiers et collaboration dans un service intégré à la suite Office 365. Bien que Teams offre des appels audio et vidéo en ligne, de nombreuses organisations ont besoin de plus. C'est là que le Connecteur Teams de Croo entre en jeu. Qu'est-ce que le Connecteur Teams de Croo ?

Notre Connecteur Teams est une solution softphone complète et native qui offre un contrôle total de nos fonctionnalités PBX avancées au sein de l'interface Microsoft Teams. Il apporte les fonctionnalités PBX essentielles que les entreprises attendent aujourd'hui, directement dans l'environnement Teams.

POURQUOI ?

- Un système PBX séparé oblige les utilisateurs à sortir de l'interface Teams
- Le plan d'appel Microsoft a des fonctionnalités PBX limitées
- Notre solution offre le meilleur des deux mondes - fonctionnalités PBX avancées et collaboration Teams



Prise en charge d'environnements hybrides

Connectez notre Connecteur Teams à n'importe quel PBX sur site via des liaisons SIP avec des plans de numérotation personnalisés pour la numérotation d'extension à extension entre Teams natif et tout téléphone de bureau vers n'importe quel PBX. Microsoft : Les revendeurs MS Teams ne sont généralement pas équipés pour intégrer plusieurs PBX sur site dans Teams.

Stratégie de basculement

Utilisez Teams, des téléphones de bureau, des applications mobiles, ou tous ces éléments, et obtenez toutes les capacités de Teams depuis un navigateur, un ordinateur de bureau et des appareils mobiles. Microsoft : Peu ou pas de stratégie pour basculer vers d'autres appareils et réseaux opérateurs.

CONNECTEUR TEAMS VS. PLAN D'APPEL MICROSOFT

Fiabilité et disponibilité

Notre réseau offre une véritable géo-redondance UCaaS avec enregistrement multi-points. Même si Teams est en panne, nous continuons à faire sonner tous les appareils de bureau et mobiles par utilisateur. Microsoft : Teams connaît fréquemment des pannes d'application, de connexion et de serveur.

Qualité d'appels

Notre réseau voix géo-redondant multi-sites offre une qualité vocale optimale et une disponibilité exceptionnelle. Intégrez notre solution SD-WAN pour une QoS et une gestion du trafic supérieures. Microsoft : La perte de paquets vocaux peut entraîner des appels saccadés.

Fonctionnalités PBX avancées

Bénéficiez de toute la puissance d'un PBX - files d'attente d'appels, répondeurs automatiques, enregistrement d'appels, transcription de messagerie vocale, parcage d'appels, présence, répondeurs SMS, et plus encore - ainsi que des capacités de fax, le tout intégré à Teams. Microsoft : Fonctionnalités PBX limitées avec le système téléphonique Microsoft.

Centre de contact (CCaaS)

Utilisez Teams comme client avec tableau de bord, analyses d'appels étendues et fonctionnalités de centre de contact basées sur les rôles. Microsoft : Non conçu pour prendre en charge les exigences du centre de contact (CCaaS).

LE FAX VIRTUEL



La solution de fax du 21^e siècle pour votre entreprise. Bien que le fax reste une partie intégrante des flux de travail de certaines organisations, l'encombrant fax traditionnel n'a plus sa place dans les bureaux modernes. Avec les capacités de fax virtuel de Croo, intégrées à notre portail PBX, vos clients peuvent libérer de l'espace dans leurs bureaux et réduire leur consommation de papier. Mieux encore, l'envoi de fax devient aussi simple, pratique et mobile que l'envoi d'un e-mail.

La solution Fax Virtuel de Croo : Notre solution vous permet de remplacer en toute confiance les fax analogiques de vos clients.

Nous prenons également en charge les fax traditionnels en recommandant un ATA qui utilise la technologie de stockage et de transfert pour des services de fax haute fiabilité. Nous offrons de multiples options d'envoi et de réception qui rendent le service facile à utiliser.

Les avantages sont nombreux : Économie d'espace. Éliminez le besoin de machines de fax encombrantes dans vos bureaux. Réduisez les dépenses liées au papier, à l'encre et à la maintenance des fax traditionnels. Envoyez et recevez des fax de n'importe où, sur n'importe quel appareil connecté.

SMS PROFESSIONNEL

Le SMS Professionnel est l'avenir du marketing et du service client, permettant à vos clients d'atteindre leur audience de manière plus efficace et fiable.

L'écosystème Croo vous permet de bénéficier de la messagerie texte professionnelle (SMS et MMS) avec la même infrastructure de pointe qui soutient notre plateforme d'entreprise avancée.

Pourquoi choisir le SMS Professionnel Croo ?

Notre solution offre à vos clients, quel que soit leur secteur d'activité, des fonctionnalités telles que les répondus par mots-clés, les rappels de rendez-vous, les campagnes de SMS groupés, et bien plus encore. Cela leur permet de communiquer mieux et plus rapidement avec leurs clients et prospects pour stimuler l'efficacité et la croissance. Prêt à moderniser votre communication client ?

Contactez Croo dès aujourd'hui pour découvrir comment notre solution de SMS Professionnel peut transformer vos interactions avec vos clients. Notre équipe d'experts est là pour vous guider à chaque étape de l'intégration et vous aider à tirer le meilleur parti de cette technologie puissante.

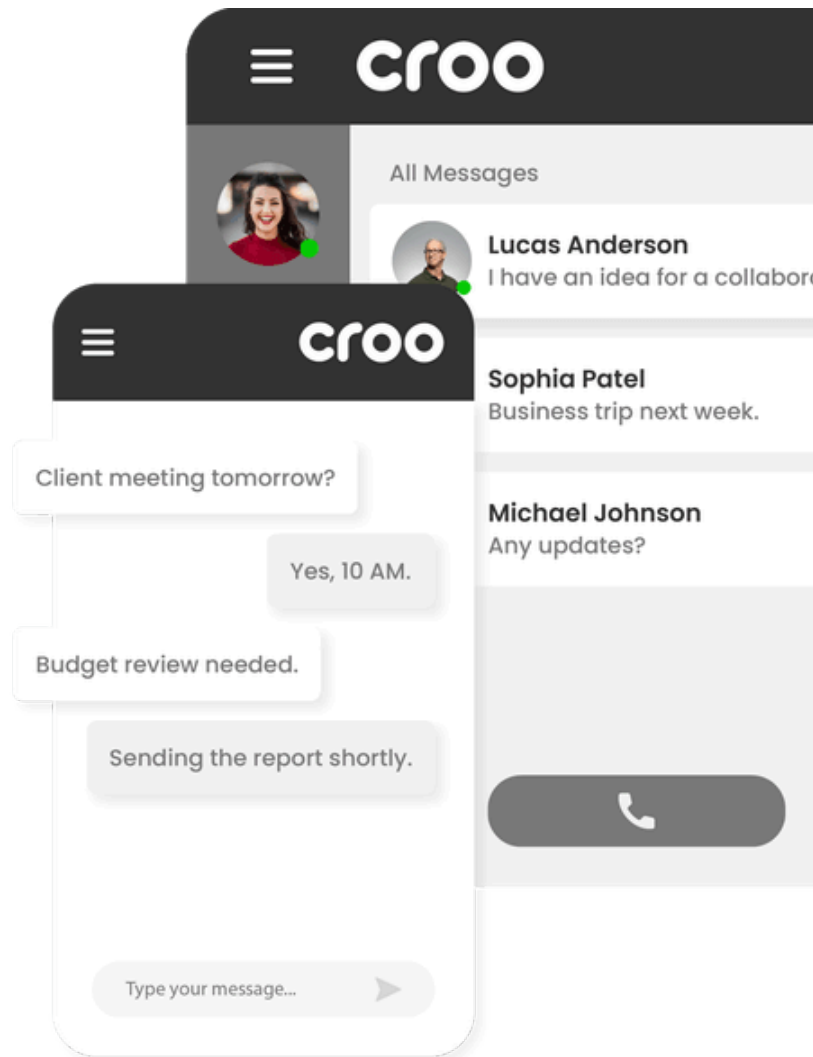
CAS PRATIQUES

Immobilier

Diffuser des informations sur les propriétés, des flyers, des données MLS, etc. avec des répondus par mots-clés · Augmenter la participation aux journées portes ouvertes et réduire les absences aux visites grâce aux rappels de rendez-vous · Diffuser les nouvelles annonces aux prospects pour générer de l'intérêt.

Concessionnaire automobile

Diffuser des informations sur les ventes, des flyers et les coordonnées des commerciaux avec des répondus par mots-clés · Améliorer l'expérience client avec des rappels d'entretien et des notifications de service terminé · Envoyer des campagnes sur les stocks, les reprises et les annonces de ventes pour stimuler les revenus.



Prestataire de santé

Envoyer des campagnes groupées pour annoncer la disponibilité ou l'emplacement des services · Améliorer l'expérience patient avec des rappels de rendez-vous et de retrait de prescriptions · Créer des campagnes de relance pour recueillir des informations mises à jour

Prêt à moderniser votre communication client ? Contactez Croo dès aujourd'hui pour découvrir comment notre solution de SMS Professionnel peut transformer vos interactions avec vos clients. Notre équipe d'experts est là pour vous guider à chaque étape de l'intégration et vous aider à tirer le meilleur parti de cette technologie puissante.

API VOIX



Étendez votre solution de communication pour répondre à tous vos besoins spécifiques. La plateforme Croo est conçue pour offrir toutes les capacités de communication dont vos clients ont besoin. Cependant, il peut arriver que vous ayez une exigence particulière qui n'est pas intégrée à la solution de base. C'est là que nos API Voix entrent en jeu. Vos développeurs peuvent utiliser ces API pour accéder aux systèmes sous-jacents qui alimentent notre portail PBX et notre portail Telco, leur permettant d'étendre facilement la solution pour répondre à vos besoins spécifiques.

AVANTAGES

Tableaux de bord personnalisés

Abonnez-vous aux données d'appel en temps réel pour créer vos propres tableaux de bord ou alertes sur des flux d'appels potentiellement intéressants.

Rationalisation de l'intégration

Ajoutez des fonctionnalités de provisionnement à vos systèmes internes pour optimiser les flux de travail d'intégration.

Intégration CTI complète

Intégration du click-to-call Intégrez la fonctionnalité de clic-pour-appeler dans vos propres applications.

Flexibilité maximale

Adaptez la solution Croo à vos besoins uniques et à ceux de vos clients.

Intégration transparente

Incorporez les fonctionnalités de communication directement dans vos applications existantes.

Automatisation des processus

Rationalisez vos opérations en automatisant les tâches courantes liées à la téléphonie. Innovation facilitée Créez de nouvelles fonctionnalités et services basés sur notre infrastructure de communication robuste.